



Conditions générales de vente ONLINE SAS au 29/03/2013

ENTRE :

Le Client,
Ci-après dénommé l' «Usager».

ET :

ONLINE, Société anonyme par actions simplifiée, au capital de 214 410,50 Euros, dont le siège social est situé au 8 rue de la ville l'Evêque - 75008 PARIS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro RCS PARIS B 433 115 904, numéro de TVA FR35433115904, joignable sur son site Internet <http://www.online.net/> par téléphone au 01 73 50 31 75 et par FAX au 0899 193 775 (1,35€ par appel puis 0,34€ / min), représentée par son Président,
Ci-après dénommé «ONLINE».

PREAMBULE :

Le Contrat comprend les présentes Conditions Générales de Vente, le Formulaire d'ouverture de compte, la Brochure Tarifaire, qui en font partie intégrante; l'ensemble est ci-après dénommé le «Contrat»

Article I. DÉFINITIONS

Internet : Réseau mondial d'échange de données constitué de réseaux et serveurs reliés entre eux par le biais d'une interconnexion de réseaux de communications électroniques mondiaux, accessible à tout utilisateur pourvu du matériel informatique adéquat.

Accès à Internet : Service permettant aux Usagers d'accéder au réseau Internet et à ses différents services (courrier électronique, consultation et création de services en ligne, et plus généralement les échanges de données à travers le réseau).

Bande passante : Désigne la capacité de transmission d'une liaison de transmission reliant le Serveur de l'Usager au réseau ONLINE. Elle détermine la quantité d'informations (en bits par seconde) qui peut être transmise simultanément.

Console de gestion de compte : Désigne le site Internet mis à disposition de l'Usager afin que celui-ci procède de manière autonome aux opérations courantes de maintenance et de gestion des Services fournis.

Débit IP : Désigne le débit maximum de la liaison logique en technologie IP établie entre le Serveur de l'Usager et le réseau ONLINE. Le débit maximum annoncé ne peut être atteint que si la configuration du Serveur de l'Usager le permet.

Flood : Désigne un problème de sécurité provoquant une utilisation anormale du Débit IP, susceptible d'impacter les autres Usagers de ONLINE et/ou les usagers d'autres réseaux interconnectés aux réseaux auxquels accède ONLINE.

Hébergeur : désigne la personne physique ou morale assurant au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 une activité de stockage de tout contenu destiné à être mis à disposition du

public par des services de communication au public en ligne.

IP ou Adresse IP : Série de numéros permettant d'identifier de façon unique un ordinateur sur le réseau Internet.

Phishing : Consiste en une technique frauduleuse utilisée par les pirates informatiques pour récupérer des informations confidentielles (identifiants bancaires, internet...) auprès d'internautes en les dupant par le biais d'un courrier électronique semblant provenir d'une entreprise de confiance, typiquement une banque, un site de commerce en ligne, un opérateur de communications électroniques.

Serveur : Désigne un ordinateur dédié à l'Usager et exploité par ce dernier à l'issue de sa mise à disposition, connecté de manière permanente et en haut débit au réseau Internet.

Services : Désigne l'ensemble des services fournis par ONLINE à l'Usager, qui comprend le Service de location de Serveur, le Service d'hébergement mutualisé et le Service de réservation de noms de domaine et les différents services supplémentaires attachés dans les conditions définies au présent Contrat.

Site ou Site Internet de ONLINE : Site Internet disponible à l'adresse www.online.net donnant accès notamment à la Console de gestion de compte.

Spam : Courrier électronique non-sollicité au sens de l'article 34-5 du Codes des Postes et Communications Électroniques, dans sa rédaction issue de la loi n°2004-496 du 10 Juin 2004.

Système d'exploitation ou OS : Désigne le logiciel principal installé sur le Serveur de l'Usager.

Usager : Désigne toute personne physique majeure disposant de la pleine capacité juridique ou morale (dans ce dernier cas, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés) ayant procédé à une ouverture de compte ONLINE, ayant reçu un courrier électronique émanant de ONLINE contenant ses Identifiants pour accéder aux Services et à la Console de gestion de compte.

Usager Final ou Usagers Finaux : Désigne toute personne physique majeure disposant de la pleine capacité juridique ou morale, utilisant à titre gratuit ou onéreux et dans son intégralité un ou des Services Dedibox et/ou un ou des Serveurs mis à disposition de l'Usager.

Espace web : Espace de stockage mutualisé alloué par ONLINE au Client

Hébergement Dédié : Service d'hébergement comprenant la fourniture d'un serveur physique dédié à l'usage de l'Usager, son hébergement au sein des locaux ONLINE et la fourniture de la connectivité Internet associé.

Hébergement mutualisé : Service d'hébergement comprenant l'accès à une plateforme d'hébergement partagé par l'ensemble des Usagers ayant souscrit au Service et la fourniture de la connectivité Internet associé.

Article II. OBJET

Le Contrat a pour objet de définir les modalités de fourniture des Services proposés par ONLINE pour l'hébergement par l'Usager de ses propres services de communications électroniques.

Considéré comme hébergeur au sens de l'article 6-I-2 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004, le Client reconnaît expressément que ONLINE ne participe pas à la conception, réalisation, développement, exploitation et administration du ou des site(s) Internet de l'Usager ainsi que

de tout service de communication au public par voie électronique accessible via le ou les serveurs exploités par l'Usager, de ses outils de gestion et de ses logiciels.

Toute utilisation des Services est subordonnée au respect du Contrat par l'Usager.

L'Usager reconnaît avoir vérifié l'adéquation du Service à ses besoins et avoir reçu d'ONLINE toutes les informations qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent contrat en connaissance de cause.

Les Services offerts par ONLINE à titre gratuit ou d'essai sont également régis par les présentes conditions générales de vente.

Article III. SERVICES FOURNIS PAR ONLINE

ONLINE met à disposition de l'Usager une infrastructure technique de colocation et raccordement à Internet dont les caractéristiques techniques sont décrites en ligne sur le Site Internet de ONLINE, pour un montant total mensuel défini sur le site Internet www.online.net au moment de la souscription, permettant à l'Usager de bénéficier d'une plateforme technique haut-débit, multi-usages et connectée au réseau Internet de manière permanente.

Les caractéristiques des services fournis par ONLINE sont énumérées dans les conditions particulières des services en annexe :

- *Conditions particulières des services d'hébergement dédié au 29 Mars 2013*
- *Conditions particulières des services d'hébergement mutualisé au 22 Octobre 2012*
- *Conditions particulières des services d'hébergement Dedirack au 29 Mars 2013*

Il est précisé que la souscription des Service entraîne l'acceptation sans réserves de l'Usager des présentes conditions générales de vente et conditions particulières des services.

Article IV. ASSISTANCE TECHNIQUE

Section 4.01 Assistance technique de premier niveau

ONLINE met à la disposition du Client une assistance technique dont les modalités d'accès sont indiquées dans la Console de gestion de compte.

Cette dernière est proposée par l'intermédiaire des moyens de communication suivants :

- Courrier électronique, par l'intermédiaire de la Console de gestion de compte, une fois authentifié avec les Identifiants de l'Usager, proposé sans surcoût à l'exception des éventuels coûts de communication Internet,
- Conseils techniques par téléphone, en heures ouvrées, au numéro de téléphone indiqué sur le site Internet (horaires indiqués sur le site Internet), au prix d'un appel géographique,

L'Assistance Technique a exclusivement pour rôle de fournir une aide ponctuelle à l'Usager et gérer les éventuelles pannes matérielles du ou des Serveur(s) ou de l'hébergement mutualisé mis à sa disposition.

En dehors des niveaux de service « Business » ou « Critial » proposés en option, en aucun cas ONLINE ne fournira une intervention technique, conseil ou assistance sur tout logiciel, site Internet ou service mis à disposition par ONLINE ou installés par l'Usager sur le Serveur ou ses espaces web à l'issue de sa mise à disposition par ONLINE, ces derniers n'étant pas de sa responsabilité.

Section 4.02 Niveaux de service

Différents niveaux de service sont proposés pour les Services, en fonction de l'utilisation des Services par l'Usager :

- Le niveau de service « *Basic* » pour une utilisation personnelle et non critique des Services,
- Le niveau de service « *Business* » pour une utilisation à des fins professionnelles des Services,
- Le niveau de service « *Critical* » pour la réalisation de chiffre d'affaire (exemple : site Internet de vente en ligne) depuis les Service ONLINE,

Les spécifications détaillées des niveaux de service sont énoncées sur le site Internet www.online.net

L'Usager devra souscrire le niveau de service en adéquation à son usage des Services ONLINE.

L'Usager reconnaît avoir été parfaitement informé de la nécessité d'adapter le niveau de service à son usage. La responsabilité d'ONLINE ne pourra en aucun cas être recherchée en cas d'utilisation non conforme des Services par rapport au niveau de service souscrit par l'Usager.

Article V. ACCÈS À INTERNET

Dans le cadre de la Charte d'engagements pour le développement de l'offre légale de musique en ligne, le respect de la propriété intellectuelle et la lutte contre la piraterie numérique signée le 28 Juillet 2004, il est rappelé que les échanges illicites d'enregistrements et d'Oeuvres protégées sur Internet ainsi que le piratage nuisent à la création artistique.

A ce titre, en cas de violation par l'Usager de la législation en vigueur, notamment celles concernant le respect de la propriété intellectuelle et artistique, la responsabilité de l'Usager pourra être engagée et ce dernier s'engage à garantir ONLINE de tout recours émanant de tiers.

Article VI. MODALITÉS DE SOUSCRIPTION AUX SERVICES

Les Services de ONLINE sont réservés en priorités aux usagers n'ayant pas la qualité de consommateur. Les tarifs des prestations sont par conséquent affichés en Euros hors taxes, conformément à l'usage pour les services professionnels.

Pour souscrire aux Services, L'Usager doit suivre la procédure d'ouverture de compte en ligne, disponible sur le Site.

Si l'Usager choisit un mode de règlement par prélèvement automatique, ce dernier doit remplir sur le Site de ONLINE le Formulaire en ligne, puis télécharger et imprimer l'autorisation de prélèvement automatique sur compte bancaire ou postal courant (disponible au format PDF.). L'Usager doit ensuite retourner l'autorisation de prélèvement (datée et signée), accompagnée d'un RIB à son établissement bancaire ou postal. En cas de paiement par prélèvement automatique, l'Usager est dispensé du dépôt de garantie prévu à l'article 13.3.

Article VII. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les informations nominatives déclarées par l'Usager sont destinées à ONLINE qui est autorisée à les conserver en mémoire informatique, à les utiliser, ainsi qu'à les communiquer aux personnes morales de son groupe, à des sociétés tierces ou à des sous-traitants (pouvant

opérer en dehors de l'Union Européenne) exclusivement pour les besoins de gestion du Contrat de l'Usager.

Sauf opposition de sa part, l'Usager pourra recevoir, par courrier postal et téléphone, des offres de la part de ONLINE ou de ses partenaires commerciaux. Il pourra également recevoir, sauf opposition de sa part, des courriers électroniques pour des services analogues à ceux proposés par ONLINE.

Avec l'accord exprès de l'Usager, ONLINE est susceptible de lui communiquer par courrier électronique des informations commerciales pour des services non analogues à ceux déjà fournis ou de transmettre à des partenaires commerciaux son adresse électronique à des fins de prospection directe.

Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, et sous réserve d'autres dispositions légales, l'Usager dispose à tout moment d'un droit individuel d'opposition, d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent en contactant ONLINE à l'adresse suivante :
ONLINE – BP438 – 75366 PARIS CEDEX 08

Article VIII. OBLIGATIONS DE ONLINE

ONLINE s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaires à la fourniture d'un Service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. ONLINE ne répond que d'une obligation de moyen.

En application de la législation en vigueur, les informations nominatives concernant l'Usager ainsi que, le cas échéant, tout ou partie des données hébergées par l'Usager ne pourront être communiquées que dans les conditions légalement posées (par exemple sur réquisition des autorités judiciaires.)

Conformément à la loi Informatique et Libertés n 78-17 du 6 janvier 1978, l'Usager dispose à tout moment d'un droit individuel d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent en contactant ONLINE à l'adresse suivante :
ONLINE – Service données personnelles – BP438 – 75366 PARIS CEDEX 08

De plus, ONLINE s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens raisonnablement appropriés dans l'état de l'art pour veiller à la protection physique des Serveurs hébergés dans les locaux technique, notamment par des moyens de vidéo-surveillance et de contrôle d'accès.

Article IX. OBLIGATIONS DE L'USAGER

Section 9.01 Fourniture d'informations exactes et identification

L'usager s'engage à communiquer des coordonnées, moyens d'identification et informations bancaires exactes à ONLINE et en informer ONLINE sans délai excessif de toute modification.

L'accès aux Services n'est possible qu'après validation par les services administratifs de ONLINE des coordonnées (nom, prénom, adresse, et coordonnées bancaires) déclarées par l'Usager.

Dans toutes les correspondances électroniques, postales ou téléphoniques avec ONLINE ou demandes de modification des Services ou informations le concernant ou résiliations, L'Usager devra mentionner ses nom, prénom, numéro de serveur, identifiant à la Console de gestion de compte.

Pour des raisons de sécurité, toute demande incomplète ne sera pas traitée par ONLINE.

Pour des raisons élémentaires de sécurité, l'Usager ne doit en aucun cas communiquer ses mots de passe, y compris à l'assistance technique ONLINE.

Section 9.02 Mise à jour des informations de l'Usager

L'Usager s'engage à mettre à jour ses coordonnées et informations bancaires au fur et à mesure des éventuels changements en informant sans délai excessif ONLINE par tout moyen approprié. En particulier, en cas de prélèvement automatique, l'Usager s'engage à mettre à jour ses coordonnées bancaires avant le 20 du mois en cours.

Section 9.03 Respect des obligations financières et consultation de la Console de gestion de compte

L'Usager s'engage à être à jour de ses obligations financières vis-à-vis de ONLINE pendant toute la durée du Contrat et de consulter régulièrement la Console de gestion de compte pour prendre connaissance des factures émises et des messages d'information concernant le Service.

Section 9.04 Sécurité et installation des mises à jour

Il est rappelé que l'Usager agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence seul les risques et périls de l'ensemble des logiciels et services utilisés et/ou hébergés sur le ou les Serveur(s).

A ce titre, afin de maintenir le niveau de sécurité du Serveur et de la plate-forme technique ONLINE, il est rappelé que l'Usager doit procéder sans délai excessif aux mises à jour des logiciels pour lesquelles un défaut de sécurité a été relevé par l'Usager et/ou l'éditeur dudit logiciel et/ou ONLINE.

De plus, dans le cas où le Service mis à disposition de l'Usager :

- Est piraté ou attaqué,
- Contient des logiciels dont les mises à jour de sécurité n'ont pas été installées par l'Usager,
- Permet relayer des requêtes Internet par un serveur mandataire «Proxy» installé sur le Serveur de l'Usager sans authentification ni identification de l'internaute, en particulier les réseaux «TOR», «FreeNet», «Hacktivismo» et «A4Proxy»,
- Est utilisé pour héberger des salons de discussion de type « CAMFrog » ou équivalent,
- Contient des données non conformes à l'article 9.7 des présentes,
- Continue à émettre ou à transiter des Spam et ceci malgré une notification 48 heures au préalable envoyé par courrier électronique,
- Contient des sites Internet de détournement (Phishing),
- A fait l'objet d'une réquisition de la part des autorités administratives et/ou judiciaires.

ONLINE se réserve, pour protéger l'intégrité de son système d'information, la possibilité d'interrompre immédiatement sans préavis les Services mis à disposition de l'Usager. En outre, l'Usager ne pourra prétendre obtenir d'indemnisation pour les éventuelles pertes de données et/ou interruptions de service qui en résulteraient.

A l'issue de cette suspension, l'Usager aura le choix entre résilier le Service définitivement sans pénalités ou de demander une prestation spécifique de diagnostic de l'incident et de réactivation du Service facturé au prix de 19 € hors taxes.

Les données circulant sur le réseau Internet sont susceptibles d'être détournées, la communication par l'Usager de données confidentielles est faite à ses risques et périls.

L'Usager autorise ONLINE dans le cadre d'un service de maintenance à distance, à accéder au Serveur mis à disposition ou à son espace web et à y opérer les opérations de maintenance structurelles nécessaires.

Section 9.05 Respect de la législation en vigueur

L'Usager s'engage à respecter la législation en vigueur. A ce titre, ce dernier s'engage à respecter les règles suivantes :

- Les données circulant sur Internet ne doivent pas contrevenir aux lois, réglementations, chartes d'usages ou déontologiques, nationales et internationales en vigueur. Tout contenu visant notamment à la provocation aux crimes et délits, à l'incitation à la haine raciale ou au suicide, à la négation des crimes contre l'humanité, ou comportant des éléments de pornographie infantine est strictement interdit.
- Tout contenu à caractère violent ou pornographique est strictement interdit lorsque le contenu est susceptible d'être accessible aux mineurs
- L'Usager, par son comportement et par les informations qu'il diffuse, s'oblige à ne pas porter atteinte aux droits des tiers, notamment par :
 - La diffusion de matériel protégé par un droit de propriété intellectuelle, littéraire, artistique ou industrielle. Les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en terme d'usage ou protégées par un droit de propriété et l'Usager est l'unique responsable de l'utilisation des données qu'il consulte, stocke et transporte sur Internet,
 - La propagation de propos, d'images ou de sons pouvant constituer une diffamation, une injure, un dénigrement ou portant atteinte à la vie privée, au droit à l'image, aux bonnes moeurs ou à l'ordre public,
- Les données qui permettent via la création d'un lien hypertexte vers des sites ou des pages de tiers d'enfreindre une disposition ci-dessus ou plus généralement une disposition légale sont interdites,
- Il appartient à l'Usager de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des virus circulant sur le réseau Internet,
- L'Usager s'engage à ne pas utiliser les Services à des fins de piratage, à ne pas télécharger des fichiers illégaux ou échanger des fichiers protégés, à ne pas procéder à des intrusions dans les systèmes informatisés ou « hacking », à ne pas propager de virus, ou tous programmes destinés à nuire, à ne pas diffuser de courriers électroniques dans des conditions illicites (Spam, ...).

Il est rappelé qu'en vertu de la législation en vigueur, ONLINE n'est pas soumis à une obligation générale de surveiller les informations mises à dispositions par les Usagers ; cependant ONLINE peut être amené à transmettre à l'Usager toute notification ou plainte lui parvenant concernant ses agissements dans le cadre de l'utilisation des Services, et à communiquer les informations nominatives concernant l'Usager ainsi que tout ou partie des données hébergées par l'Usager sur le Serveur sur réquisition des autorités judiciaires et/ou administratives.

Section 9.06 Utilisation personnelle des services

Les droits et obligations issus du Contrat sont personnels à l'Usager, incessibles et non transférables. En cas de modification de la Raison Sociale, l'Usager devra résilier les Services et souscrire un nouveau Contrat.

En cas de décès de l'Usager, il appartient aux ayants droit de résilier le Contrat.

Article X. UTILISATION DES IDENTIFIANTS

Section 10.01 Modalités de remise

Les identifiants d'accès à la Console de gestion de compte et les identifiants d'administration à distance du Serveur sont choisis par l'Usager au moment de l'inscription.

Section 10.02 Caractères personnel et confidentiels

Les Identifiants sont personnels et confidentiels. L'Usager est seul responsable de la garde et de l'utilisation de ces derniers, sauf divulgation imputable à ONLINE.

L'Usager s'engage à conserver secret le mot de passe et ses identifiants et à ne pas les divulguer à des tiers de quelque manière que ce soit, y compris à l'Assistance technique de ONLINE.

Section 10.03 Perte et vol

En cas de perte ou de vol ou, plus généralement, de détournement des Identifiants par des tiers, l'Usager s'engage à avertir ONLINE sans délais excessif par l'intermédiaire de l'Assistance Technique.

L'Usager devra modifier ou redemander son mot de passe par l'intermédiaire du Site pour l'accès à la Console de gestion de compte.

Section 10.04 Modifications

En cours d'exécution du Contrat, ONLINE pourra modifier ou changer tout ou partie des identifiants, pour des motifs réglementaires, technique ou de sécurité. Les nouveaux identifiant seront transmis à l'Usager sans délais excessif.

Article XI. RESPONSABILITE

Section 11.01 Responsabilité de ONLINE

ONLINE est responsable de la bonne exécution de ses obligations contractuelles dans le cadre des normes en vigueur.

Toutefois, la responsabilité de ONLINE ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution du Contrat est imputable soit à l'Usager, soit à un cas de force majeure.

En tout état de cause si l'Usager n'a pas la qualité de consommateur, la responsabilité de ONLINE ne pourra en aucun cas être retenue au delà du montant des règlements récurrents forfaitaires effectués au titre des six derniers mois.

ONLINE n'effectue aucune sauvegarde des données de l'Usager. Il appartient à l'Usager de prendre toutes les mesures élémentaires nécessaires à la sauvegarde de ses données en cas de perte, détérioration, erreur humaine des données confiées, quelle qu'en soit la cause. Des Services de sauvegardes optionnelles sont proposés à l'Usager par l'intermédiaire de la console de gestion de compte.

Section 11.02 Responsabilité de l'Usager

Hébergeur au sens de l'article 6-I-2 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004, l'Usager est responsable de la bonne exécution de ses obligations contractuelles.

Ce dernier est responsable de la bonne utilisation des Services et s'engage à garantir ONLINE contre toute action ou recours intenté par un tiers du fait de ses agissements, notamment sur le réseau Internet.

L'Usager est seul responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés à ONLINE par lui-même ou par des personnes dont il est responsable, du fait de l'utilisation des Services et s'engage à garantir ONLINE contre toutes demandes, réclamations ou condamnations dont ONLINE pourrait faire l'objet, dès lors que celles-ci auraient pour cause l'utilisation fautive par l'Usager ou les personnes dont il est responsable, des Services ou en cas de faute de ce dernier.

L'Usager s'engage à ne pas faire une utilisation détournée du Serveur et des Services mis à sa disposition.

L'Usager supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement des Services consécutif à toute utilisation des services, par des tiers, membres de son personnel ou toute personne auquel l'Usager aura transmis ses identifiants.

Section 11.03 Cas de force majeure ou cas fortuit

Les parties ne sont pas tenues pour responsables, ou considérées comme ayant failli à leurs obligations contractuelles, pour tout retard ou inexécution, lorsque ceux-ci trouvent leur cause dans un cas de force majeure tel que consacré par la jurisprudence de la Cour de Cassation.

Le cas de force majeure ou cas fortuit suspend les obligations nées du Contrat pendant toute la durée de son existence.

Article XII. DUREE DU CONTRAT – SUSPENSION / RESILIATION

Section 12.01 Rétractation

En cas de vente à distance et en application du Code de la Consommation, l'Usager, qui à la qualité de consommateur, dispose d'un droit de rétractation de 7 jours francs à compter de l'acceptation de l'offre de Service, qui peut être exercé par papier libre en indiquant les Identifiants de l'Usager, par courrier postal adressé à : ONLINE – BP438 – 75366 PARIS CEDEX 08

En application des dispositions du Code de la Consommation, l'Usager qui utilise les Services avant la fin du délai de 7 jours francs, perd la faculté d'exercer son droit de rétractation.

L'exercice de ce droit de rétractation implique le remboursement par ONLINE de toutes les sommes dont l'Usager aura été éventuellement prélevé ou débité au titre du Contrat.

Si ce délai expire normalement un Samedi, un Dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Section 12.02 Suspension et résiliation

ONLINE pourra suspendre ou résilier de plein droit et sans préavis les Services :

- En cas de violation grave ou renouvelée par l'Usager des obligations contractuelles liées au respect de la législation en vigueur,
- En cas de demande des autorités compétentes,
- En cas de non respect des stipulations des articles 9.04 et 9.05 des présentes,
- En cas de défaut de paiement malgré l'émission de relances par courrier électronique ayant provoqué la suspension des Services.

Dans les cas visés ci-dessus, 8 (huit) jours après une notification adressée par voie électronique et/ou par lettre recommandée avec avis de réception, ONLINE pourra procéder à la résiliation du Contrat sans formalités et sans indemnités.

Section 12.03 Durée

Le Contrat peut prendre fin à l'initiative de l'Usager ou de ONLINE dans les conditions décrites dans le présent document. Le terme du Contrat rend immédiatement exigible l'ensemble des sommes dues par l'Usager.

Article XIII. FACTURATION ET PAIEMENT

Section 13.01 Modalités de facturation

L'ensemble des prix des Services figure sur le Site, ils sont exprimés en Euros Hors Taxes et Euros Toutes Taxes Comprises. Les sommes dues par l'Usager au titre du Contrat font l'objet de factures adressées mensuellement à l'Usager.

Section 13.02 Dépôt de garantie

Lors de l'exécution du Contrat, ONLINE pourra exiger un dépôt de garantie d'un montant de 350€ TTC notamment dans les cas suivants : en cas de paiement partiel, en cas de rejet de paiement, en cas de paiement après la date d'échéance figurant sur la facture.

Le dépôt de garantie n'est pas productif d'intérêts. Le dépôt de garantie ne peut se compenser avec des sommes dues par l'Usager. A l'expiration du Contrat, le dépôt de garantie est restitué à l'Usager dans un délai de dix (10) jours à compter du jour où l'Usager a réglé l'intégralité des sommes restant dues à ONLINE.

Section 13.03 Modifications tarifaires

ONLINE pourra réviser ses tarifs dans les conditions prévues à l'article 14.

Article XIV. MODIFICATIONS

L'Usager sera informé de toute modification contractuelle un mois civil avant son entrée en vigueur sur la Console de gestion de compte.

En cas de désaccord, l'Usager aura la faculté de résilier le Contrat sans pénalité de résiliation et sans droit à dédommagement, 4 (quatre) mois après l'entrée en vigueur des modifications.

Article XV. DIFFERENTS

En cas de difficulté, l'Usager peut s'adresser au service d'Assistance Technique pour trouver une solution amiable, dans les conditions prévues à l'article 4 des présentes.

En cas de contestation ou de demande de remboursement au titre des présentes, l'Usager doit adresser une lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : ONLINE – BP438 – 75366 PARIS CEDEX 08

Toute contestation ou demande de remboursement pour être valable et prise en compte doit comporter des justificatifs. ONLINE s'engage à apporter une réponse à toute contestation ou demande de remboursement dans un délais de 30 (trente) jours ouvrés à partir de la date de réception de cette dernière.

Article XVI. DIVERS

ONLINE se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

ONLINE ne peut que mettre en garde l'Usager sur les conséquences juridiques qui pourraient découler d'activités illicites sur le contenu mis à disposition des Internautes par l'Usager.

Dans l'éventualité où l'une quelconque des dispositions du Contrat serait déclarée nulle ou sans effet, de quelque façon et pour quelque motif que ce soit, elle serait réputée non écrite mais n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations du Contrat.

Le fait que ONLINE ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales et/ou tolère un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne peut être interprétée comme valant renonciation par ONLINE à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

Le Contrat est régi par la loi française. Toutes les contestations qui pourraient s'élever entre les parties à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution du présent Contrat seront soumises, à défaut d'accord amiable, à la compétence exclusive du tribunal compétent dans le ressort de la Cour d'Appel de Paris, à l'exception des litiges concernant des personnes non-commerçantes et pour lesquelles les règles légales d'attribution de compétence s'appliquent.