



Conditions générales de vente ONLINE SAS au 15/09/2010

ENTRE :

Le Client,
ci-après dénommé l' «Usager».

ET :

ONLINE, Société anonyme par actions simplifiée, au capital de 214 410,50 Euros, dont le siège social est situé au 8 rue de la ville l'Evêque - 75008 PARIS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro RCS PARIS B 433 115 904, numéro de TVA FR35433115904, joignable sur son site Internet <http://www.online.net/> par téléphone au 0899 193 788 (1,35€ par appel puis 0,34€ / min) et par FAX au 0899 193 775 (1,35€ par appel puis 0,34€ / min), représentée par son Président, ci-après dénommé «ONLINE».

PREAMBULE :

Le Contrat comprend les présentes Conditions Générales de Vente, le Formulaire d'ouverture de compte, la Brochure Tarifaire, qui en font partie intégrante ; l'ensemble est ci-après dénommé le «Contrat»

ARTICLE 1 – DÉFINITIONS

Internet : Réseau mondial d'échange de données constitué de réseaux et serveurs reliés entre eux par le biais d'une interconnexion de réseaux de communications électroniques mondiaux, accessible à tout utilisateur pourvu du matériel informatique adéquat.

Accès à Internet : Service permettant aux Usagers d'accéder au réseau Internet et à ses différents services (courrier électronique, consultation et création de services en ligne, et plus généralement les échanges de données à travers le réseau).

Bande passante : Désigne la capacité de transmission d'une liaison de transmission reliant le Serveur de l'Usager au réseau ONLINE. Elle détermine la quantité d'informations (en bits par seconde) qui peut être transmise simultanément.

Console de gestion de compte : Désigne le site Internet mis à disposition de l'Usager afin que celui-ci procède de manière autonome aux opérations courantes de maintenance et de gestion des Services fournis.

Débit IP : Désigne le débit maximum de la liaison logique en technologie IP établie entre le Serveur de l'Usager et le réseau ONLINE. Le débit maximum annoncé ne peut être atteint que si la configuration du Serveur de l'Usager le permet.

Flood : Désigne un problème de sécurité provoquant une utilisation anormale du Débit IP, susceptible d'impacter les autres Usagers de ONLINE et/ou les usagers d'autres réseaux interconnectés aux réseaux auxquels accède DEDIBOX.

Hébergeur : désigne la personne physique ou morale assurant au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 une activité de stockage de tout contenu destiné à être mis à disposition du public par des services de communication au public en ligne.

IP ou Adresse IP : Série de numéros permettant d'identifier de façon unique un ordinateur sur le réseau Internet.

Phishing : Consiste en une technique frauduleuse utilisée par les pirates informatiques pour récupérer des informations confidentielles (identifiants bancaires, internet...) auprès d'internautes en les dupant par le biais d'un courrier électronique semblant provenir d'une entreprise de confiance, typiquement une banque, un site de commerce en ligne, un opérateur de communications électroniques.

Serveur : Désigne un ordinateur dédié à l'Usager et exploité par ce dernier à l'issue de sa mise à disposition, connecté de manière permanente et en haut débit au réseau Internet.

Services : Désigne l'ensemble des services fournis par ONLINE à l'Usager, qui comprend le Service de location de Serveur, le Service d'hébergement mutualisé et le Service de réservation de noms de domaine et les différents services supplémentaires attachés dans les conditions définies au présent Contrat.

Site ou Site Internet de ONLINE : Site Internet disponible à l'adresse <http://www.online.net> donnant accès notamment à la Console de gestion de compte.

Spam : Courrier électronique non-sollicité au sens de l'article 34-5 du Codes des Postes et Communications Électroniques, dans sa rédaction issue de la loi n°2004-496 du 10 Juin 2004.

Système d'exploitation ou OS : Désigne le logiciel principal installé sur le Serveur de l'Usager.

Usager : Désigne toute personne physique majeure disposant de la pleine capacité juridique ou morale (dans ce dernier cas, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés) ayant

procédé à une ouverture de compte ONLINE, ayant reçu un courrier électronique émanant de ONLINE contenant ses Identifiants pour accéder aux Services et à la Console de gestion de compte.

Usager Final ou Usagers Finaux : Désigne toute personne physique majeure disposant de la pleine capacité juridique ou morale, utilisant à titre gratuit ou onéreux et dans son intégralité un ou des Services Dedibox et/ou un ou des Serveurs mis à disposition de l'Usager.

Espace web : Espace de stockage mutualisé alloué par ONLINE au Client

Hébergement Dédié : Service d'hébergement comprenant la fourniture d'un serveur physique dédié à l'usage de l'Usager, son hébergement au sein des locaux ONLINE et la fourniture de la connectivité Internet associé.

Hébergement mutualisé : Service d'hébergement comprenant l'accès à une plateforme d'hébergement partagé par l'ensemble des Usagers ayant souscrit au Service et la fourniture de la connectivité Internet associé.

ARTICLE 2 – OBJET

Le Contrat a pour objet de définir les modalités de fourniture des Services proposés par ONLINE pour l'hébergement par l'Usager de ses propres services de communications électroniques.

Considéré comme hébergeur au sens de l'article 6-I-2 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004, le Client reconnaît expressément que ONLINE ne participe pas à la conception, réalisation, développement, exploitation et administration du ou des site(s) Internet de l'Usager ainsi que de tout service de communication au public par voie électronique accessible via le ou les serveurs exploités par l'Usager, de ses outils de gestion et de ses logiciels.

Toute utilisation des Services est subordonnée au respect du Contrat par l'Usager.

ARTICLE 3 – SERVICES FOURNIS PAR ONLINE

Les caractéristiques des services fournis par ONLINE sont décrits dans les conditions particulières des services en annexe :

- *Conditions particulières des services d'hébergement dédié*
- *Conditions particulières des services d'hébergement mutualisé*

ARTICLE 4 – ASSISTANCE TECHNIQUE

ONLINE met à la disposition du Client une assistance technique dont les modalités d'accès sont indiquées dans la Console de gestion de compte.

Cette dernière est proposée par l'intermédiaire des moyens de communication suivants :

- Forums de Discussion, proposé sans surcoût à l'exception des éventuels coûts de communication Internet,
- Courrier électronique, par l'intermédiaire de la Console de gestion de compte, une fois authentifié avec les Identifiants de l'Usager, proposé sans surcoût à l'exception des éventuels coûts de communication Internet,
- Par chat de discussion, proposé sans surcoût à l'exception des éventuels coûts de communication Internet, à l'adresse irc.dedibox.fr, canal #online
- Conseils techniques par téléphone, en heures ouvrées (horaires indiqués sur le site Internet), au numéro 0899 193 788 (1,35€ TTC l'appel puis 0,34€ TTC par minutes)

L'Assistance Technique a exclusivement pour rôle de fournir une aide ponctuelle à l'Usager et gérer les éventuelles pannes matérielles du ou des Serveur(s) ou de l'hébergement mutualisé mis à sa disposition.

En aucun cas ONLINE ne fournira une intervention technique, conseil ou assistance sur tout logiciel, site Internet ou service mis à disposition par ONLINE ou installés par l'Usager sur le Serveur ou ses espaces web à l'issue de sa mise à disposition par ONLINE, ces derniers n'étant pas de sa responsabilité.

ARTICLE 5 – ACCÈS À INTERNET

Dans le cadre de la Charte d'engagements pour le développement de l'offre légale de musique en ligne, le respect de la propriété intellectuelle et la lutte contre la piraterie numérique signée le 28 Juillet 2004, il est rappelé que les échanges illicites d'enregistrements et d'Oeuvres protégées sur Internet ainsi que le piratage nuisent à la création artistique.

A ce titre, en cas de violation par l'Usager de la législation en vigueur, notamment celles concernant le respect de la propriété intellectuelle et artistique, la responsabilité de l'Usager pourra être engagée et ce dernier s'engage à garantir ONLINE de tout recours émanant de tiers.

ARTICLE 6 – MODALITÉS DE SOUSCRIPTION AUX SERVICES

La souscription aux Services ONLINE est limitée à un compte par Usager.

Pour souscrire aux Services, L'Usager doit suivre la procédure d'ouverture de compte en ligne, disponible sur le Site.

Si l'Usager a souscrit un service d'hébergement dédié, ce dernier doit remplir sur le Site de ONLINE le Formulaire en ligne, puis télécharger et imprimer l'autorisation de prélèvement automatique sur compte bancaire ou postal courant (disponible au format PDF.).

L'Usager doit ensuite retourner l'autorisation de prélèvement (datée et signée), accompagnée d'un RIB à son établissement bancaire ou postal.

ARTICLE 7 – OBLIGATIONS DE ONLINE

8.

En application de la législation en vigueur, les informations nominatives concernant l'Usager ainsi que, le cas échéant, tout ou partie des données hébergées par l'Usager ne pourront être communiquées que dans les conditions légalement posées (par exemple sur réquisition des autorités judiciaires.)

Les informations nominatives déclarées par l'Usager sont destinées à ONLINE, qui avec l'accord exprès de l'Usager, est autorisée à les conserver en mémoire informatique, à les utiliser, ainsi qu'à les communiquer aux personnes morales de son groupe, voir à des tiers ou à des sous-traitants, pour les besoins de gestion du Contrat de l'Usager et pour faire bénéficier l'Usager d'offres commerciales pour des produits ou services analogues fournis par ONLINE.

Conformément à la loi Informatique et Libertés n 78-17 du 6 janvier 1978, l'Usager dispose à tout moment d'un droit individuel d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent en contactant Dedibox à l'adresse suivante :

ONLINE – Service données personnelles – BP438 – 75366 PARIS CEDEX 08

De plus, ONLINE s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens raisonnablement appropriés dans l'état de l'art pour veiller à la protection physique des Serveurs hébergés dans les locaux technique, notamment par des moyens de vidéo-surveillance et de contrôle d'accès.

ARTICLE 9 – OBLIGATIONS DE L'USAGER

9.1. Fourniture d'informations exactes et identification

L'usager s'engage à communiquer des coordonnées, moyens d'identification et informations bancaires exactes à ONLINE et en informer ONLINE sans délai excessif de toute modification.

L'accès aux Services n'est possible qu'après validation par les services administratifs de ONLINE des coordonnées (nom, prénom, adresse, et coordonnées bancaires) déclarées par l'Usager et vérification du lieu de résidence de l'Usager.

Dans toutes les correspondances électroniques, postales ou téléphoniques avec ONLINE ou demandes de modification des Services ou informations le concernant ou résiliations, L'Usager devra mentionner ses nom, prénom, numéro de serveur, identifiant à la Console de gestion de compte. Pour des raisons de sécurité, toute demande incomplète ne sera pas traitée par ONLINE.

9.2 Mise à jour des informations de l'Usager

L'Usager s'engage à mettre à jour ses coordonnées et informations bancaires au fur et à mesure des éventuels changements en informant sans délai excessif ONLINE par tout moyen approprié. En particulier, en cas de prélèvement automatique, l'Usager s'engage à mettre à jour ses coordonnées bancaires avant le 20 du mois en cours.

9.3 Respect des obligations financières et consultation de la Console de gestion de compte

L'Usager s'engage à être à jour de ses obligations financières vis-à-vis de ONLINE pendant toute la durée du Contrat et de consulter régulièrement la Console de gestion de compte pour prendre connaissance des factures émises et des messages d'information concernant le Service.

9.4 Sécurité et installation des mises à jour

Il est rappelé que l'Usager agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence seul les risques et périls de l'ensemble des logiciels et services utilisés et/ou hébergés sur le ou les Serveur(s).

A ce titre, afin de maintenir le niveau de sécurité du Serveur et de la plate-forme technique ONLINE, il est rappelé que l'Usager doit procéder sans délai excessif aux mises à jour des logiciels pour lesquelles un défaut de sécurité a été relevé par l'Usager et/ou l'éditeur dudit logiciel et/ou ONLINE.

De plus, dans le cas où le Serveur ou l'espace web mis à disposition de l'Usager :

- Est piraté,
- Contient des logiciels dont les mises à jour de sécurité n'ont pas été installées par l'Usager,
- Contient des programmes relatifs au protocole IRC (notamment Bots, Proxy, Bouncers, ircd ...) interconnectés à des réseaux extérieurs au réseau de Online
- Permet relayer des requêtes Internet par un serveur mandataire «Proxy» installé sur le Serveur de l'Usager sans authentification ni identification de l'internaute, en particulier les réseaux «TOR», «FreeNet», «Hacktivism» et «A4Proxy»,
- Est utilisé pour héberger des salons de discussion de type « CAMFrog » ou équivalent
- Contient des données non conformes à l'article 9.7 des présentes ,
- Continue à émettre ou à transiter des Spam et ceci malgré une mise en demeure 24 heures au préalable envoyée par courrier électronique ,
- Contient des sites Internet de détournement (Phishing),
- a fait l'objet d'une réquisition de la part des autorités administratives et/ou judiciaires.

ONLINE se réserve la possibilité d'interrompre sans préavis les Services mis à disposition de l'Usager. En outre, l'Usager ne pourra prétendre obtenir d'indemnisation pour les éventuelles pertes de données et/ou interruptions de service qui en résulteraient.

Les données circulant sur le réseau Internet sont susceptibles d'être détournées, la communication par l'Usager de données confidentielles est faite à ses risques et périls.

L'Usager autorise ONLINE dans le cadre d'un service de maintenance à distance, à accéder au Serveur mis à disposition ou à son espace web et à y opérer les opérations de maintenance structurelles nécessaires.

9.7 Respect de la législation en vigueur

L'Usager s'engage à respecter la législation en vigueur. A ce titre, ce dernier s'engage à respecter les règles suivantes :

- Les données circulant sur Internet ne doivent pas contrevenir aux lois, réglementations, chartes d'usages ou déontologiques, nationales et internationales en vigueur. Tout contenu visant notamment à la provocation aux crimes et délits, à l'incitation à la haine raciale ou au suicide, à la négation des crimes contre l'humanité, ou comportant des éléments de pornographie enfantine est strictement interdit.
- Tout contenu à caractère violent ou pornographique est strictement interdit lorsque le contenu est susceptible d'être accessible aux mineurs

- L'Usager, par son comportement et par les informations qu'il diffuse, s'oblige à ne pas porter atteinte aux droits des tiers, notamment par :
 - La diffusion de matériel protégé par un droit de propriété intellectuelle, littéraire, artistique ou industrielle. Les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en terme d'usage ou protégées par un droit de propriété et l'Usager est l'unique responsable de l'utilisation des données qu'il consulte, stocke et transporte sur Internet,
 - La propagation de propos, d'images ou de sons pouvant constituer une diffamation, une injure, un dénigrement ou portant atteinte à la vie privée, au droit à l'image, aux bonnes moeurs ou à l'ordre public,
- Les données qui permettent via la création d'un lien hypertexte vers des sites ou des pages de tiers d'enfreindre une disposition ci-dessus ou plus généralement une disposition légale sont interdites,
- Il appartient à l'Usager de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des virus circulant sur le réseau Internet,
- L'Usager s'engage à ne pas utiliser les Services à des fins de piratage, à ne pas télécharger des fichiers illégaux ou échanger des fichiers protégés, à ne pas procéder à des intrusions dans les systèmes informatisés ou « hacking », à ne pas propager de virus, ou tous programmes destinés à nuire, à ne pas diffuser de courriers électroniques dans des conditions illicites (Spam, ...).

Il est rappelé qu'en vertu de la législation en vigueur, ONLINE n'est pas soumis à une obligation générale de surveiller les informations mises à dispositions par les Usagers ; cependant ONLINE peut être amené à transmettre à l'Usager toute notification ou plainte lui parvenant concernant ses agissements dans le cadre de l'utilisation des Services, et à communiquer les informations nominatives concernant l'Usager ainsi que tout ou partie des données hébergées par l'Usager sur le Serveur sur réquisition des autorités judiciaires et/ou administratives.

9.8 Utilisation personnelle des services

Les droits et obligations issus du Contrat sont personnels à l'Usager, incessibles et non transférables.

En cas de modification de la Raison Sociale, l'Usager devra résilier les Services et souscrire un nouveau Contrat.

En cas de décès de l'Usager, il appartient aux ayants droit de résilier le Contrat.

ARTICLE 10 – UTILISATION DES IDENTIFIANTS

10.1 Modalités de remise

Les identifiants d'accès à la Console de gestion de compte et les identifiants d'administration à distance du Serveur sont transmis par courrier électronique ou postal à l'adresse spécifiée par l'Usager.

En cas de changement d'adresse de l'Usager, des nouveaux identifiants seront à nouveau transmis par courrier électronique ou postal à sa nouvelle adresse.

10.2 Caractères personnel et confidentiels

Les Identifiants sont personnels et confidentiels. L'Usager est seul responsable de la garde et de l'utilisation de ces derniers, sauf divulgation imputable à ONLINE.

L'Usager s'engage à conserver secret le mot de passe et ses identifiants et à ne pas les divulguer à des tiers de quelque manière que ce soit, y compris à l'Assistance technique de ONLINE.

10.3 Perte et vol

En cas de perte ou de vol ou, plus généralement, de détournement des Identifiants par des tiers, l'Usager s'engage à avertir ONLINE sans délais excessif par l'intermédiaire de l'Assistance Technique.

L'Usager devra modifier ou redemander son mot de passe par l'intermédiaire du Site pour l'accès à la Console de gestion de compte.

10.4 Modifications

En cours d'exécution du Contrat, ONLINE pourra modifier ou changer tout ou partie des identifiants, pour des motifs réglementaires, technique ou de sécurité. Les nouveaux identifiants seront transmis à l'Usager sans délais excessif.

ARTICLE 11 – RESPONSABILITE

11.1 Responsabilité de ONLINE

ONLINE est responsable de la bonne exécution de ses obligations contractuelles dans le cadre des normes en vigueur.

Toutefois, la responsabilité de ONLINE ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution du Contrat est imputable soit à l'Usager, soit à un cas de force majeure.

Dans le cas où la responsabilité de ONLINE serait retenue, l'Usager ne pourrait prétendre à aucun préjudice indirect tel que la perte de clientèle, de chiffre d'affaire ou de bénéfice.

En tout état de cause si l'Usager n'a pas la qualité de consommateur, la responsabilité de ONLINE ne pourra en aucun cas être retenue au delà du montant des règlements récurrents forfaitaires effectués au titre des deux derniers mois.

11.2 Responsabilité de l'Usager

Hébergeur au sens de l'article 6-I-2 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004, l'Usager est responsable de la bonne exécution de ses obligations contractuelles.

Ce dernier est responsable de la bonne utilisation des Services et s'engage à garantir ONLINE contre toute action ou recours intenté par un tiers du fait de ses agissements, notamment sur le réseau Internet.

L'Usager est seul responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés à ONLINE par lui-même ou par des personnes dont il est responsable, du fait de l'utilisation des Services et s'engage à garantir ONLINE contre toutes demandes, réclamations ou condamnations dont ONLINE pourrait faire l'objet, dès lors que celles-ci auraient pour cause l'utilisation fautive par l'Usager ou les personnes dont il est responsable, des Services ou en cas de faute de ce dernier.

L'Usager s'engage à ne pas faire une utilisation détournée du Serveur et des Services mis à sa disposition.

11.3 Cas de force majeure ou cas fortuit

Les parties ne sont pas tenues pour responsables, ou considérées comme ayant failli à leurs obligations contractuelles, pour tout retard ou inexécution, lorsque ceux-ci trouvent leur cause dans un cas de force majeure tel que consacré par la jurisprudence de la Cour de Cassation.

Le cas de force majeure ou cas fortuit suspend les obligations nées du Contrat pendant toute la durée de son existence.

ARTICLE 12 – DUREE DU CONTRAT

En application du Code de la Consommation, l'Usager, qui à la qualité de consommateur, dispose d'un droit de rétractation de 7 jours francs à compter de l'acceptation de l'offre de Service, qui peut être exercé par papier libre en indiquant les Identifiants de l'Usager, par courrier postal adressé à :

ONLINE – Service rétractation – BP438 – 75366 PARIS CEDEX 08

Au-delà du délai de 7 jours, l'Usager perd la faculté d'exercer son droit de rétractation.

L'exercice de ce droit de rétractation implique le remboursement par ONLINE de toutes les sommes dont l'Usager aura été éventuellement prélevé ou débité au titre du Contrat.

Si ce délai expire normalement un Samedi, un Dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

12.1 Suspension et résiliation

ONLINE pourra suspendre ou résilier de plein droit et sans préavis les Services :

- En cas de violation grave ou renouvelée par l'Usager des obligations contractuelles liées au respect de la législation en vigueur,
- En cas de demande des autorités compétentes,
- En cas de non respect des stipulations des articles 9.6 et 9.7 des présentes,
- En cas de défaut de paiement malgré l'émission de relances par courrier électronique ayant provoqué la suspension des Services.

Dans les cas visés ci-dessus, 8 (huit) jours après une notification adressée par voie électronique et/ou par lettre recommandée avec avis de réception, ONLINE pourra procéder à la résiliation du Contrat sans formalités et sans indemnités.

ARTICLE 13 – FACTURATION ET PAIEMENT

13.1 Modalités de facturation

L'ensemble des prix des Services figure dans la Brochure Tarifaire et sur le Site, ils sont exprimés en Euros Hors Taxes et Euros Toutes Taxes Comprises.

13.2 Modifications tarifaires

ONLINE pourra réviser ses tarifs dans les conditions prévues à l'article 14.

ARTICLE 14 – MODIFICATIONS

L'Usager sera informé de toute modification contractuelle un mois civil avant son entrée en vigueur par courrier électronique et sur la Console de gestion de compte.

En cas de désaccord, l'Usager aura la faculté de résilier le Contrat sans pénalité de résiliation et sans droit à dédommagement, 4 (quatre) mois après l'entrée en vigueur des modifications.

ARTICLE 15 – DIFFERENTS

En cas de difficulté, l'Usager peut s'adresser au service d'Assistance Technique pour trouver une solution amiable, dans les conditions prévues à l'article 4 des présentes.

En cas de contestation ou de demande de remboursement au titre de l'article 8.2 des présentes, l'Usager doit adresser une lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante :

ONLINE – BP438 – 75366 PARIS CEDEX 08

Toute contestation ou demande de remboursement pour être valable et prise en compte doit comporter des justificatifs. ONLINE s'engage à apporter une réponse à toute contestation ou demande de remboursement dans un délais de 30 (trente) jours ouvrés à partir de la date de réception de cette dernière.

ARTICLE 16 – DIVERS

ONLINE se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

ONLINE ne peut que mettre en garde l'Usager sur les conséquences juridiques qui pourraient découler d'activités illicites sur le contenu mis à disposition des Internaute par l'Usager.

Dans l'éventualité où l'une quelconque des dispositions du Contrat serait déclarée nulle ou sans effet, de quelque façon et pour quelque motif que ce soit, elle serait réputée non écrite mais n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations du Contrat.

Le Contrat est régi par la loi française. Toutes les contestations qui pourraient s'élever entre les parties à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution du présent Contrat seront soumises, à défaut d'accord amiable, à la compétence exclusive du tribunal compétent dans le ressort de la Cour d'Appel de Paris, à l'exception des litiges concernant des personnes non-commerçantes et pour lesquelles les règles légales d'attribution de compétence s'appliquent.